



gemeente
Zoetermeer

ENQUÊTE ZOETERMEERPAS 2015



**ENQUÊTE
ZOETERMEERPAS
2015**

Zoetermeer, 1 april 2015

Gemeente Zoetermeer
Afdeling Juridische Aangelegenheden & Bestuursondersteuning
Onderzoek & Statistiek
Aad Kalisvaart

INHOUDSOPGAVE

	Blz.
1. Inleiding	1
2. Persoonlijke gegevens	2
2.1 Leeftijd	2
2.2 Kinderen	2
3. Bekendheid	4
4. Bezit	5
5. Pashouders	6
5.1 Aansluiting bij de wensen	6
5.2 Belemmeringen	6
5.3 Verbeteringen	7
5.4 Tevredenheid	8
6. Niet-pashouders	9
6.1 Rechten	9
6.2 Niet-rechthebbenden	9
6.3 Rechthebbenden	11
7. Voorzieningen	14
8. Locatie	16
9. Meedenken	17
Bijlagen	19

1. INLEIDING

In de eerste twee weken van maart 2015 heeft Onderzoek & Statistiek onder een steekproef van de Zoetermeerse 16-plussers een (digitale) enquête over de ZoetermeerPas gehouden. Het onderzoek is uitgevoerd in opdracht van de afdeling Werk Zorg en Inkomen. Dit rapport bevat de uitkomsten. Zie voor de vragen bijlage 1.

Doel van het onderzoek

De enquête is uitgezet in het kader van het onderzoek van WZI naar de mogelijkheden om de ZoetermeerPas te verbeteren. Deze pas is een gratis voordeelpas voor inwoners met een laag inkomen. Pashouders kunnen korting krijgen op allerlei sportieve, educatieve en culturele voorzieningen. Het doel van het onderzoek was vooral het inventariseren van de ideeën en wensen over de ZoetermeerPas, zowel die van pashouders als van niet-pashouders.

Steekproef

De steekproef had een omvang van 5.000 personen en is per 3 februari 2015 getrokken uit de op die datum in Zoetermeer woonachtige personen van 16 jaar en ouder.

Veldwerk

De enquête kon alleen via het internet worden ingevuld. De enquête stond open van 28 februari t/m 15 maart 2015. De steekproefpersonen kregen aan het begin van die periode een brief met het verzoek de vragenlijst in te vullen. Zij konden deze bereiken met een individuele inlogcode. Halverwege de veldwerkperiode is een rappelbrief verstuurd.

Respons

Van de benaderde 5.000 personen hebben er 707 (dat is 14%) aan de enquête meegedaan.

2. PERSOONLIJKE GEGEVENS

2.1 Leeftijd

Tabel 2.1 laat zien hoe de respondenten naar leeftijd zijn verdeeld.

Tabel 2.1 Leeftijd, absoluut, in % en gemiddeld.

Wat is de leeftijd van respondent?	Absoluut	In %
18-29	74	10,6
30-39	70	10,0
40-49	100	14,3
50-59	155	22,2
60-69	203	29,1
70+	96	13,8
Subtotaal	698	100,0
Onbekend	9	
Totaal	707	
Gemiddelde leeftijd: 54		

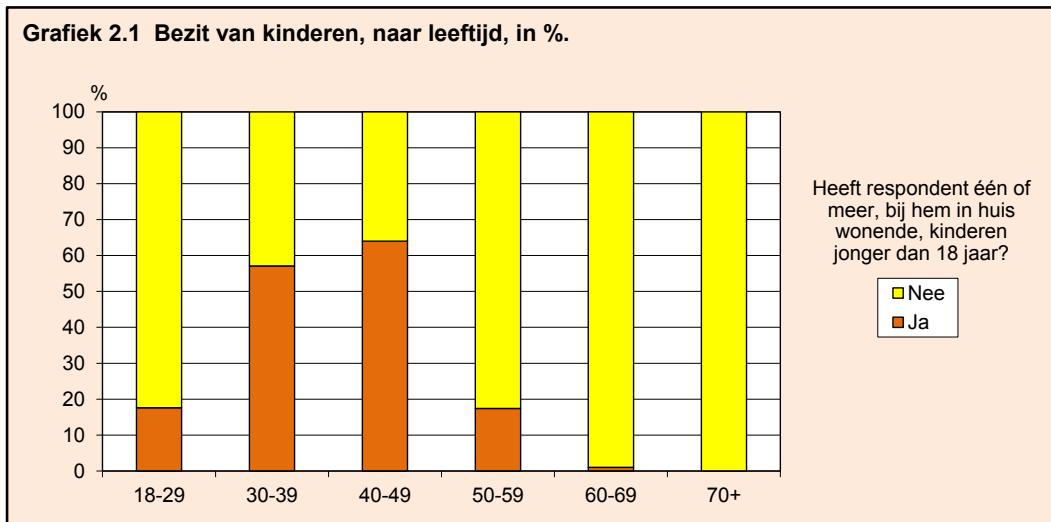
2.2 Kinderen

Een vijfde van de respondenten heeft minstens één (thuiswonend) kind jonger dan 18 jaar. Zie Tabel 2.2.

Tabel 2.2 Bezit van kinderen, absoluut en in %.

Heeft respondent één of meer, bij hem in huis wonende, kinderen jonger dan 18 jaar?	Absoluut	In %
Ja	148	20,9
Nee	559	79,1
Totaal	707	100,0

Zie voor de relatie met de leeftijd bijlage 2 en grafiek 2.1.



Van de respondenten met kinderen onder de 18 jaar heeft 29% minstens één kind in de leeftijdsklasse 0-4 jaar. Zie voor de andere twee onderscheiden leeftijdsklassen tabel 2.3.

Tabel 2.3 Leeftijdsgroepen waarin de respondent kinderen heeft, absoluut en in %.

Betreft allen de respondenten die één of meer, bij hen in huis wonende, kinderen jonger dan 18 jaar hebben.

Leeftijd	Absoluut	In % van het aantal respondenten (148)
0-4	43	29,1
5-12	77	52,0
13-17	70	47,3

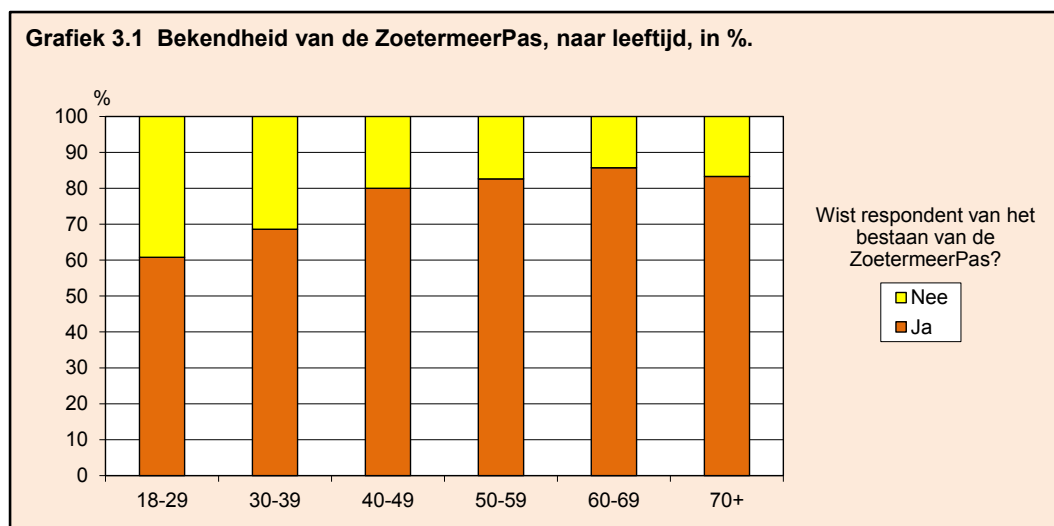
3. BEKENDHEID

Van de respondenten was 80% op de hoogte van het bestaan van de ZoetermeerPas. Zie tabel 3.1

Tabel 3.1 Bekendheid van de ZoetermeerPas, absoluut en in %.

Wist respondent van het bestaan van de ZoetermeerPas?	Absoluut	In %
Ja	564	79,8
Nee	143	20,2
Totaal	707	100,0

Hoe ouder de respondent, hoe groter de kans dat hij op de hoogte was van het bestaan van de ZoetermeerPas. Zie bijlage 3 en grafiek 3.1.



4. BEZIT

Van de respondenten die de ZoetermeerPas kenden heeft 4% zelf zo'n pas. Zie tabel 4.1.

Tabel 4.1 Bezit van een ZoetermeerPas, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten die wisten van het bestaan van de ZoetermeerPas.

Heeft respondent momenteel een ZoetermeerPas?	Absoluut	In %
Ja	22	3,9
Nee	542	96,1
Totaal	564	100,0

Dit betekent dat van alle respondenten 3% een ZoetermeerPas bezit. Zie tabel 4.2.

Tabel 4.2 Bezit van een ZoetermeerPas, absoluut en in %.

Heeft respondent momenteel een ZoetermeerPas?	Absoluut	In %
Ja	22	3,1
Nee	685	96,9
Totaal	707	100,0

5. PASHOUDERS

5.1 Aansluiting bij de wensen

Aan de respondenten die een ZoetermeerPas hebben (de 'pashouders') is gevraagd in hoeverre het aanbod van de pas aansluit op hun wensen. De uitkomst staat in tabel 5.1.

Tabel 5.1 Aansluiting van het aanbod op de wensen, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten met een ZoetermeerPas.

In hoeverre sluit het aanbod van de ZoetermeerPas aan op de wensen van respondent?	Absoluut	In %
Zeer goed	3	13,6
Goed	11	50,0
Slecht	5	22,7
Zeer slecht	0	-
Geen mening	3	13,6
Totaal	22	100,0

5.2 Belemmeringen

Van de pashouders ondervindt ongeveer een vierde wel eens belemmeringen in het gebruik van hun pas. Ziet tabel 5.2.

Tabel 5.2 Belemmeringen in het gebruik, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten met een ZoetermeerPas.

Ondervindt respondent wel eens belemmeringen in het gebruik van de ZoetermeerPas?	Absoluut	In %
Ja	6	27,3
Nee	16	72,7
Totaal	22	100,0

Aan degenen die wel eens worden belemmerd in het gebruik van de pas is gevraagd om welke (twee) belemmeringen het gaat. Voor bijna elk van hen is dat, al of niet uitsluitend, het feit dat de reiskosten naar bepaalde voorzieningen te hoog zijn. Zie verder tabel 5.3.

Tabel 5.3 Belemmeringen die respondent ondervindt, absoluut en in %.

- Betreft alleen de respondenten met een ZoetermeerPas die wel eens belemmeringen in het gebruik ervan ondervinden;
- Respondent mocht maximaal twee belemmeringen aangeven.

Belemmeringen	Absoluut	In % van het aantal respondenten (6)
Ondanks de korting zijn bepaalde voorzieningen voor respondent te duur	2	33,3
De kosten van de reis naar bepaalde voorzieningen zijn te hoog	5	83,3
Respondent schaamt zich wel eens om van de pas gebruik te maken	1	16,7
De pas is onhandig om mee te nemen	0	-
Andere belemmeringen	1	16,7

De respondent die, al of niet uitsluitend, het antwoord 'andere belemmeringen' gaf, heeft ook de vraag beantwoord waaruit die belemmeringen bestonden. Het antwoord staat in bijlage 4.

5.3 Verbeteringen

Tabel 5.4 laat zien dat van de pashouders er zeven aangaven dat ze suggesties hebben voor verbeteringen van de ZoetermeerPas.

Tabel 5.4 Suggesties voor verbeteringen, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten met een ZoetermeerPas.

Heeft respondent suggesties voor verbeteringen van de ZoetermeerPas?	Absoluut	In %
Ja	7	31,8
Nee	15	68,2
Totaal	22	100,0

Tabel 5.5 laat zien dat van die zeven er vijf (al of niet uitsluitend) het toevoegen van bepaalde voorzieningen een verbetering zouden vinden. Om welke voorzieningen het daarbij gaat blijkt uit bijlage 5.

Eén respondent zou het een verbetering vinden als de kortingen op bepaalde voorzieningen verhoogd zouden worden. Hij heeft echter nagelaten de vraag te beantwoorden welke voorzieningen hij op het oog heeft.

De andere verbeteringen die drie respondenten gaven staan in bijlage 6.

Tabel 5.5 Genoemde suggesties voor verbeteringen, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten met een ZoetermeerPas die suggesties voor verbeteringen van de pas hebben.

Verbeteringen	Absoluut	In % van het aantal respondenten (7)
Toevoeging van bepaalde voorzieningen	5	71,4
Hogere kortingen op bepaalde voorzieningen	1	14,3
Andere verbeteringen	3	42,9

5.4 Tevredenheid

Van de respondenten met een ZoetermeerPas is ongeveer drie kwart er tevreden of zelfs zeer tevreden over. Zie tabel 5.6

Tabel 5.6 Tevredenheid, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten met een ZoetermeerPas.

Hoe tevreden is respondent over de ZoetermeerPas?	Absoluut	In %
Zeer tevreden	4	18,2
Tevreden	13	59,1
Ontevreden	2	9,1
Zeer ontevreden	0	-
Geen mening	3	13,6
Totaal	22	100,0

6. NIET-PASHOUDERS

6.1 Rechten

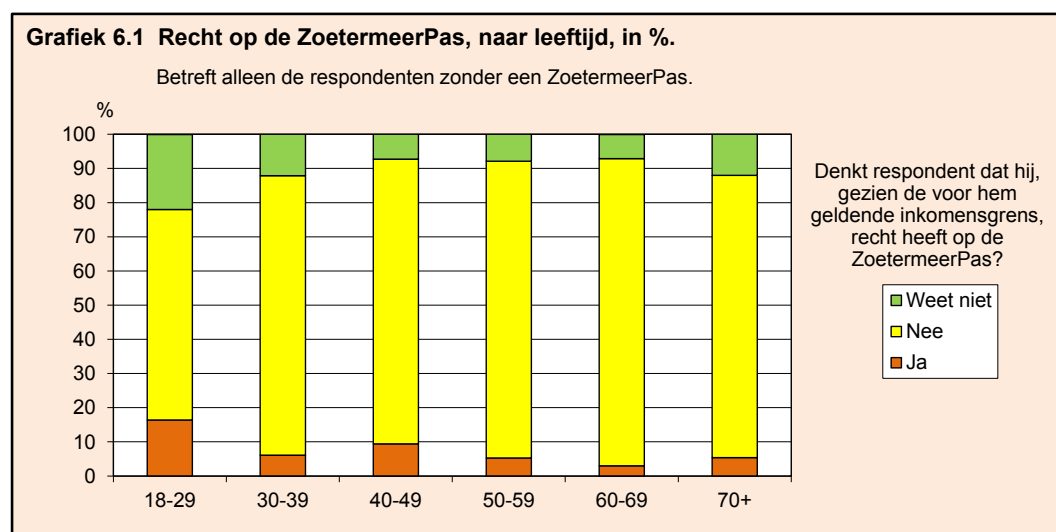
Van de respondenten zonder ZoetermeerPas (de 'niet-pashouders') denkt slechts 7% dat ze wel recht hebben op de pas (de 'rechthebbenden'). Ziet tabel 6.1.

Tabel 6.1 Recht op de ZoetermeerPas, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten zonder een ZoetermeerPas.

Denkt respondent dat hij, gezien de voor hem geldende inkomensgrens, recht heeft op de ZoetermeerPas?	Absoluut	In %
Ja	45	6,6
Nee	571	83,4
Weet niet	69	10,1
Totaal	685	100,0

Zie voor de relatie met de leeftijd bijlage 7 en grafiek 6.1.



6.2 Niet-rechthebbenden

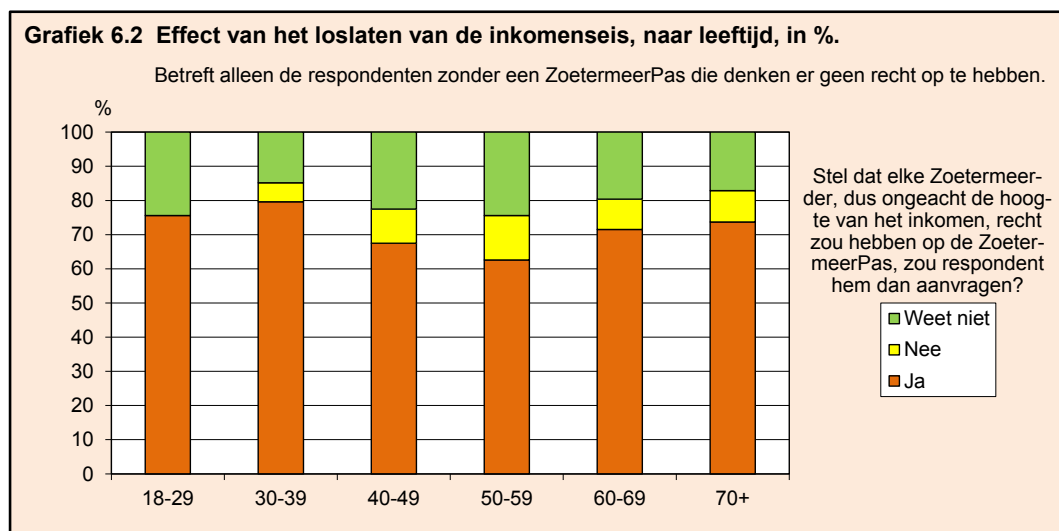
Van de niet-pashouders die denken geen recht te hebben op de pas zou 70% de pas aanvragen als de inkomenseis zou worden losgelaten. Zie tabel 6.2.

Tabel 6.2 Effect van het loslaten van de inkomenseis, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten zonder een ZoetermeerPas die denken er geen recht op te hebben.

Stel dat elke Zoetermeerder, dus ongeacht de hoogte van het inkomen, recht zou hebben op de ZoetermeerPas, zou respondent hem dan aanvragen?	Absoluut	In %
Ja	399	69,9
Nee	51	8,9
Weet niet	121	21,2
Totaal	571	100,0

Zie voor de relatie met de leeftijd bijlage 8 en grafiek 6.2.



Als ze er een gering bedrag voor zouden moeten betalen zou iets meer dan de helft van de betreffende respondenten de pas aanvragen. Zie tabel 6.3.

Tabel 6.3 Effect van een eigen bijdrage, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten zonder een ZoetermeerPas waarvoor geldt:

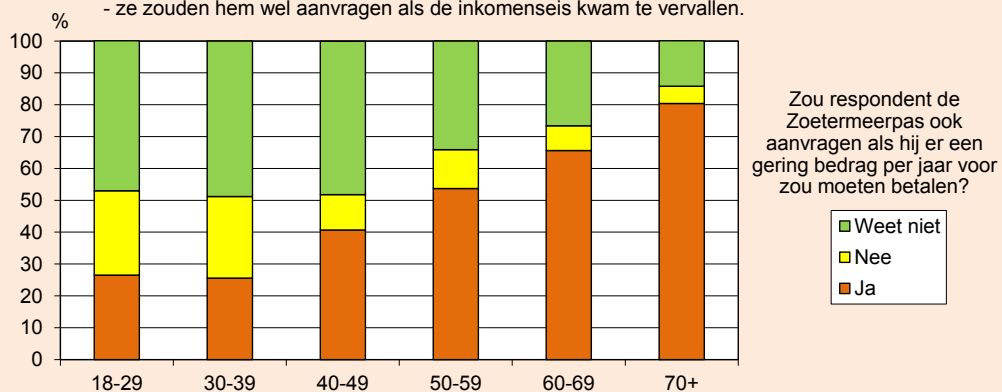
- ze denken er geen recht op te hebben;
- ze zouden hem wel aanvragen als de inkomenseis kwam te vervallen.

Zou respondent de ZoetermeerPas ook aanvragen als hij er een gering bedrag per jaar voor zou moeten betalen?	Absoluut	In %
Ja	217	54,4
Nee	49	12,3
Weet niet	133	33,3
Totaal	399	100,0

Zie voor de relatie met de leeftijd bijlage 9 en grafiek 6.3.

Grafiek 6.3 Effect van een eigen bijdrage, naar leeftijd, in %.

Betreft alleen de respondenten zonder een ZoetermeerPas waarvoor geldt:
- ze denken er geen recht op te hebben;
- ze zouden hem wel aanvragen als de inkomenseis kwam te vervallen.



6.3 Rechthebbenden

Van de niet-pashouders die denken wel recht te hebben op de pas gaat ongeveer een derde binnenkort een pas aanvragen. Zie tabel 6.4.

Tabel 6.4 Aanvragen van de ZoetermeerPas, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten zonder een ZoetermeerPas die denken er wel recht op te hebben.

Gaat respondent binnenkort een ZoetermeerPas aanvragen?	Absoluut	In %
Ja	16	35,6
Nee	7	15,6
Weet niet	22	48,9
Totaal	45	100,0

Aan de (zeven) respondenten die dat niet van plan zijn is gevraagd wat de belangrijkste reden daarvoor is. Zie daarvoor tabel 6.5.

Tabel 6.5 Reden om de pas niet aan te vragen, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten zonder een ZoetermeerPas die denken er wel recht op te hebben maar de pas toch niet gaan aanvragen.

Wat is de belangrijkste reden waarom respondent de ZoetermeerPas binnenkort niet gaat aanvragen?	Absoluut	In %
Respondent heeft er geen behoefte aan	0	-
Het aanbod van voorzieningen sluit niet goed aan bij de wensen van respondent	0	-
Respondent zou zich schamen om er gebruik van te maken	0	-
Respondent wil geen inzicht geven in zijn financiële situatie	1	14,3
Ook met de pas blijven bepaalde voorzieningen te duur	0	-
Anders	5	71,4
Weet niet	1	14,3
Totaal	7	100,0

Van de vijf respondenten die het antwoord 'anders' hebben gegeven, heeft er maar één ook de vraag beantwoord om welke andere reden het gaat. Het antwoord staat in bijlage 10.

Wat de betreffende respondenten zouden doen als er in de pas verbeteringen worden aangebracht blijkt uit tabel 6.6. Eén respondent zou dan wel een pas aanvragen.

Tabel 6.6 Effect van verbeteringen, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten zonder een ZoetermeerPas die denken er wel recht op te hebben maar de pas toch niet gaan aanvragen.

Zou respondent binnenkort wel een ZoetermeerPas aanvragen als er in de pas bepaalde verbeteringen worden aangebracht?	Absoluut	In %
Ja	1	14,3
Nee	2	28,6
Weet niet	4	57,1
Totaal	7	100,0

Tabel 6.7 laat zien dat voor die respondent de verbetering moet bestaan uit het toevoegen van bepaalde voorzieningen. Om welke voorzieningen het daarbij gaat blijkt uit bijlage 11.

Tabel 6.7 Noodzakelijke verbeteringen van de ZoetermeerPas om deze alsnog aan te vragen, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten zonder een ZoetermeerPas die denken er wel recht op te hebben maar de pas alleen zouden aanvragen als er bepaalde verbeteringen in worden aangebracht.

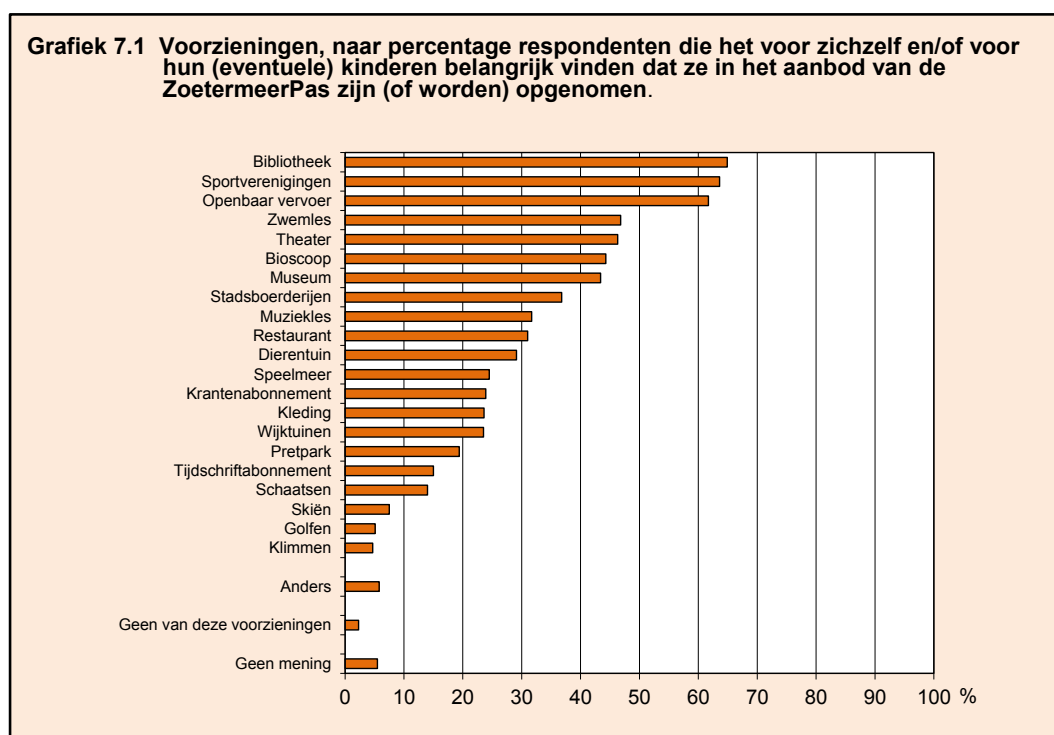
Verbeteringen	Absoluut	In % van het aantal respondenten (1)
Toevoeging van bepaalde voorzieningen	1	100,0
Hogere kortingen op bepaalde voorzieningen	0	-
Andere verbeteringen	0	-

7. VOORZIENINGEN

Aan alle respondenten is gevraagd voor welke van 21 verschillende voorzieningen ze het voor zichzelf en/of voor hun (eventuele) kinderen, belangrijk vinden dat ze in het aanbod van de ZoetermeerPas zijn (of worden) opgenomen. Ze mochten daarbij ook nog andere voorzieningen noemen.

Van de (707) respondenten hadden er 39 (6%) geen mening over deze vraag. De overige 668 hebben er gemiddeld 7,1 van de 22 genoemd (waarbij de bij 'anders' aangegeven voorzieningen als één voorziening zijn geteld).¹ De aantallen gewenste voorzieningen variëren sterk, namelijk van 0 (16 respondenten) tot 21 (5 respondenten).

De meest genoemde voorziening is de bibliotheek: 65% van de (707) respondenten vindt het van belang dat die in de ZoetermeerPas zit. Niet veel minder vaak geldt dat, met 64%, voor de sportverenigingen en voor het openbaar vervoer (62%). Zie verder bijlage 12 en grafiek 7.1.



Bij de respondenten zonder (thuiswonende) kinderen beneden de 18 jaar wordt, met 65%, het openbaar vervoer het meest genoemd. Heeft men wel één of meer kinderen in die leeftijd, dan scoren de sportverenigingen, met 83%, het hoogst. Zie verder de bijlagen 13 en 14 en grafiek 7.2.

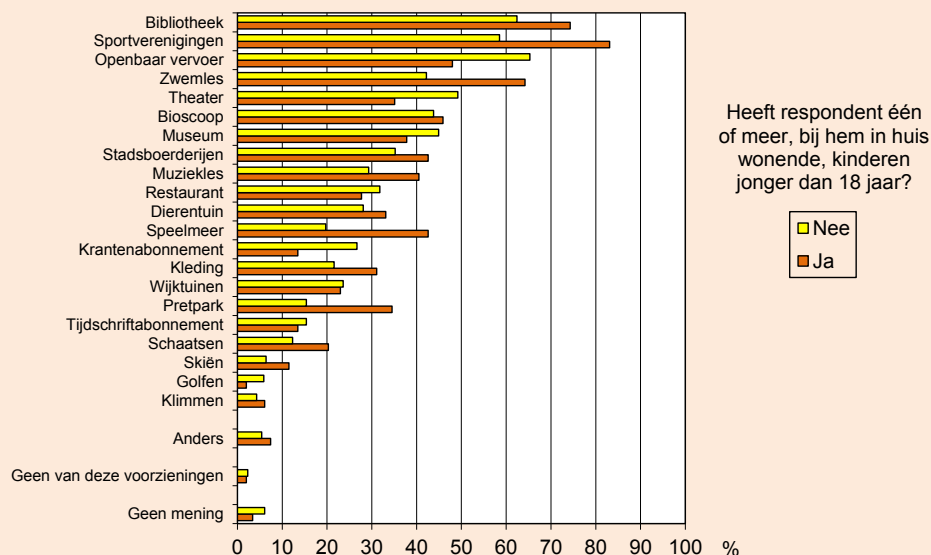
Bij de respondenten zonder ZoetermeerPas wordt, met 65%, de bibliotheek het meest genoemd. Heeft men wel een ZoetermeerPas, dan scoort het openbaar vervoer, met 82%, het hoogst. Zie verder de bijlagen 15 en 16 en grafiek 7.3.

Bijlage 12 laat nog zien dat 41 respondenten, al of niet uitsluitend, het antwoord 'anders' hebben gegeven. Op één na hebben ze ook de vraag beantwoord om welke andere voor-

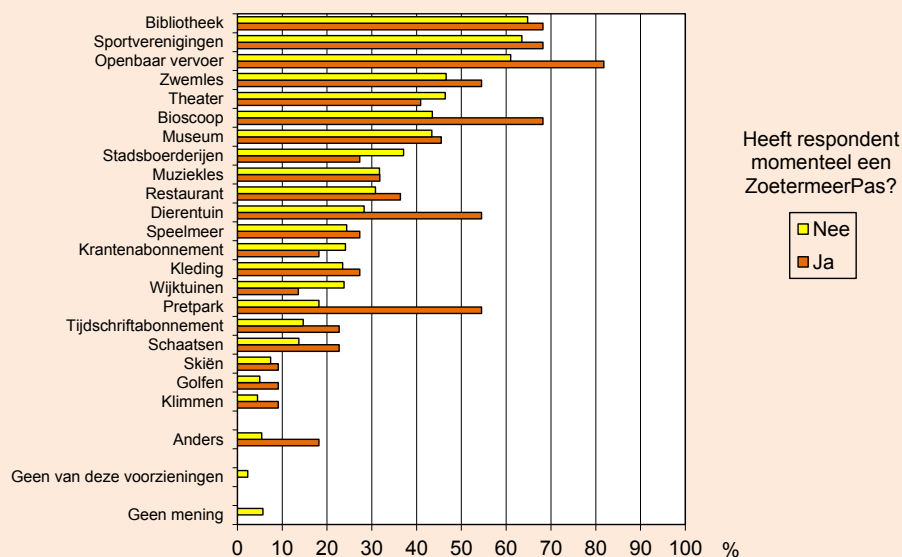
¹ Als de (39) respondenten zonder mening worden meegeteld daalt het gemiddeld aantal aangevinkte voorzieningen naar 6,7.

zieningen het gaat. Hun antwoorden staan in bijlage 17.

Grafiek 7.2 Voorzieningen, naar percentage respondenten die het voor zichzelf en/of voor hun (eventuele) kinderen belangrijk vinden dat ze in het aanbod van de ZoetermeerPas zijn (of worden) opgenomen, afzonderlijk voor respondenten met en voor die zonder kinderen jonger dan 18 jaar.



Grafiek 7.3 Voorzieningen, naar percentage respondenten die het voor zichzelf en/of voor hun (eventuele) kinderen belangrijk vinden dat ze in het aanbod van de ZoetermeerPas zijn (of worden) opgenomen, afzonderlijk voor respondenten met en voor die zonder ZoetermeerPas.



8. LOCATIE

Iets meer dan 40% van de respondenten heeft, waar het gaat om de locatie van de voorzieningen van de ZoetermeerPas, een voorkeur voor uitsluitend voorzieningen in Zoetermeer. Zie verder tabel 8.1.

Tabel 8.1 Locatievoorkeur, absoluut en in %.

Wat heeft de voorkeur van respondent wat betreft de locatie van de voorzieningen van de ZoetermeerPas?	Absoluut	In %
Alleen voorzieningen in Zoetermeer	299	42,3
Zowel voorzieningen in Zoetermeer als in de omliggende gemeenten	348	49,2
Geen mening	60	8,5
Totaal	707	100,0

9. MEEDENKEN

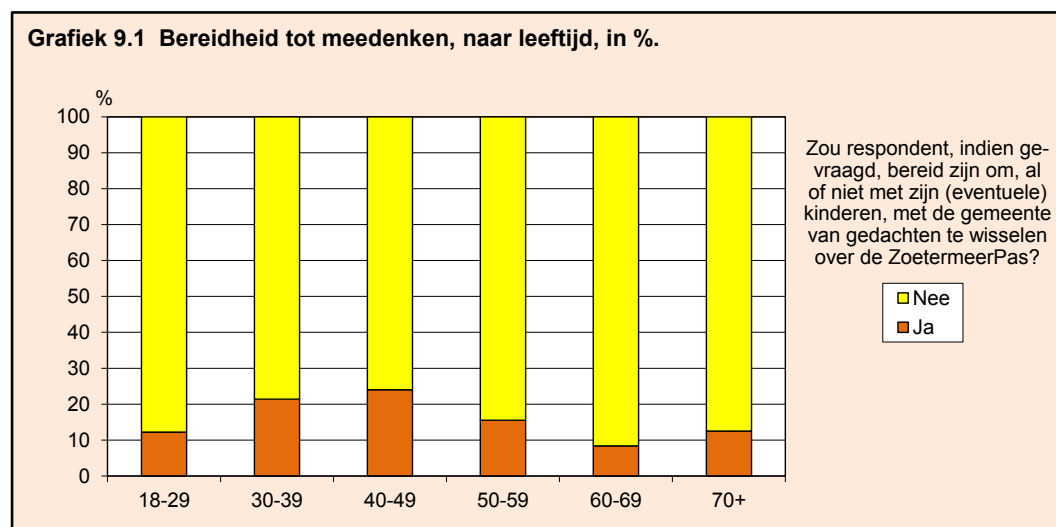
Tabel 9.1 laat zien dat 14% van de respondenten bereid is om met de gemeente mee te denken over de ZoetermeerPas.

Tabel 9.1 Bereidheid tot meedenken, absoluut en in %.

Zou respondent, indien gevraagd, bereid zijn om, al of niet met zijn (eventuele) kinderen, met de gemeente van gedachten te wisselen over de ZoetermeerPas?	Absoluut	In %
Ja	102	14,4
Nee	605	85,6
Totaal	707	100,0

De bereidheid om mee te denken is het grootst onder de 30-49 jarige respondenten. Zie bijlage 18 en grafiek 9.1.

Bijlage 19 laat zien dat de bereidheid onder de respondenten met kinderen jonger dan 18 jaar twee keer zo groot is als onder de overige respondenten.



Van de 102 respondenten die willen meedenken hebben er 100 hun naam opgegeven, 88 hun telefoonnummer en 101 hun e-mailadres.

BIJLAGEN

Bijlage 1.
De vragenlijst.

1. De ZoetermeerPas is een voordeelpas voor Zoetermeerders met een laag inkomen. De pas geeft korting op sportieve, educatieve en culturele voorzieningen (activiteiten).
De ZoetermeerPas is gratis. De pas is er voor iedereen met een inkomen dat niet hoger is dan 120% van de geldende bijstandsnorm.
Bij een aanvraag voor de ZoetermeerPas maakt het niet uit of u spaargeld heeft.

Wist u van het bestaan van de ZoetermeerPas?

- ☐ ja
☐ nee → naar vraag 7

2. Heeft u momenteel een ZoetermeerPas?

- ☐ ja
☐ nee → naar vraag 7

3. In hoeverre sluit het aanbod van de ZoetermeerPas aan op uw wensen?

- ☐ zeer goed
☐ goed
☐ slecht
☐ zeer slecht
☐ geen mening

4. Ondervindt u wel eens belemmeringen in het gebruik van de ZoetermeerPas?

Zo ja, welke (twee) belemmeringen zijn dat vooral?

LET OP: u kunt maximaal twee belemmeringen aangeven.

- ☐ ja, namelijk: ☐ ondanks de korting zijn bepaalde voorzieningen voor mij te duur
☐ de kosten van de reis naar bepaalde voorzieningen zijn te hoog
☐ ik schaam me wel eens om van de pas gebruik te maken
☐ de pas is onhandig om mee te nemen
☐ andere belemmeringen, namelijk:
☐ nee

5. Heeft u suggesties voor verbeteringen van de ZoetermeerPas?

- ☐ ja, namelijk: ☐ toevoeging van bepaalde voorzieningen, namelijk:
☐ hogere kortingen op bepaalde voorzieningen, namelijk:
☐ andere verbeteringen, namelijk:
☐ nee

6. Hoe tevreden bent u over de ZoetermeerPas?

- ☐ zeer tevreden
- ☐ tevreden
- ☐ ontevreden
- ☐ zeer ontevreden
- ☐ geen mening

→ naar vraag 13

7. Hieronder staat, voor elke huishoudenssituatie, de inkomensgrens voor de ZoetermeerPas.

Als uw huidige netto maandinkomen (exclusief vakantietoeslag) niet hoger is dan de voor u geldende inkomensgrens, heeft u recht op een ZoetermeerPas.

Alleenstaanden

- alleenstaande 21 jaar tot pensioengerechtigd: **€ 1.095,-**
- alleenstaande pensioengerechtigd: **€ 1.229,-**

Alleenstaande ouders

- alleenstaande ouder 21 jaar tot pensioengerechtigd: **€ 1.095,-**
- alleenstaande ouder pensioengerechtigd: **€ 1.229,-**

Gezinnen

- gezin beiden 18 tot 21 jaar, zonder kinderen: **€ 1.252,-**
- gezin beiden 18 tot 21 jaar, met kinderen: **€ 1.366,-**
- gezin 1 < 21 jaar, ander 21 jaar of ouder, zonder kinderen: **€ 1.252,-**
- gezin 1 < 21 jaar, ander 21 jaar of ouder, met kinderen: **€ 1.366,-**
- gezin beiden 21 - pensioengerechtigd met/zonder kinderen: **€ 1.565,-**
- gezin 1 of beiden pensioengerechtigd: **€ 1.678,-**

Jongeren 18-21 jaar (inwonend)

- alleenstaande: **€ 270,-**
- alleenstaande ouder: **€ 270,-**
- gezin beiden 18 tot 21 jaar, zonder kinderen: **€ 541,-**
- gezin beiden 18 tot 21 jaar, met kinderen: **€ 854,-**
- gezin 1 < 21 jaar, ander 21 jaar of ouder, zonder kinderen: **€ 1.252,-**
- gezin 1 < 21 jaar, ander 21 jaar of ouder, met kinderen: **€ 1.366,-**

Denkt u dat u, gezien de voor u geldende inkomensgrens, recht heeft op de ZoetermeerPas?

- ☐ ja → naar vraag 10
- ☐ nee
- ☐ weet niet → naar vraag 13

8. Stel dat elke Zoetermeerder, dus ongeacht de hoogte van het inkomen, recht zou hebben op de ZoetermeerPas, zou u hem dan aanvragen?

- ☐ ja
- ☐ nee → naar vraag 13
- ☐ weet niet → naar vraag 13

9. Zou u de ZoetermeerPas ook aanvragen als u er een gering bedrag per jaar voor zou moeten betalen?

- ☐ ja
- ☐ nee
- ☐ weet niet

➔ naar vraag 13

10. Gaat u binnenkort een ZoetermeerPas aanvragen?

- ☐ ja ➔ naar vraag 13
- ☐ nee
- ☐ weet niet ➔ naar vraag 13

11. Wat is de belangrijkste reden waarom u dat niet gaat doen?

- ☐ ik heb er geen behoefte aan
- ☐ het aanbod van voorzieningen sluit niet goed aan bij mijn wensen
- ☐ ik zou me schamen om er gebruik van te maken
- ☐ ik wil geen inzicht geven in mijn financiële situatie
- ☐ ook met de pas blijven bepaalde voorzieningen te duur
- ☐ anders, namelijk:
- ☐ weet niet

12. Zou u binnenkort wel een ZoetermeerPas aanvragen als er in de pas bepaalde verbeteringen worden aangebracht?

Zo ja, welke verbeteringen moeten dat zijn?

- ☐ ja, namelijk: ☐ toevoeging van bepaalde voorzieningen, namelijk:
- ☐ hogere kortingen op bepaalde voorzieningen, namelijk:
- ☐ andere verbeteringen, namelijk:
- ☐ nee
- ☐ weet niet

13. Voor welke van onderstaande voorzieningen vindt u het, voor u zelf en/of voor uw (eventuele) kinderen, belangrijk dat ze in het aanbod van de ZoetermeerPas zijn (of worden) opgenomen?

- ☐ sportverenigingen
- ☐ skiën
- ☐ golfen
- ☐ klimmen
- ☐ zwemles
- ☐ schaatsen
- ☐ muziekles
- ☐ bibliotheek
- ☐ krantenabonnement
- ☐ tijdschriftabonnement
- ☐ theater
- ☐ museum
- ☐ bioscoop
- ☐ restaurant
- ☐ dierentuin
- ☐ pretpark
- ☐ Speelmeer
- ☐ stadsboerderijen
- ☐ wijktuinen
- ☐ kleding
- ☐ openbaar vervoer
- ☐ anders, namelijk:
- ☐ geen van deze voorzieningen
- ☐ geen mening

14. Wat heeft uw voorkeur wat betreft de locatie van de voorzieningen van de ZoetermeerPas?

- ☐ alleen voorzieningen in Zoetermeer
- ☐ zowel voorzieningen in Zoetermeer als in de omliggende gemeenten
- ☐ geen mening

15. Heeft u één of meer, bij u in huis wonende, kinderen jonger dan 18 jaar?

Zo ja, in welke leeftijdsklasse(n)?

- ☐ ja, namelijk in de leeftijdsklasse(n):
 - ☐ 0 t/m 4 jaar
 - ☐ 5 t/m 12 jaar
 - ☐ 13 t/m 17 jaar
- ☐ nee

16. Wat is uw leeftijd?

.....

Bijlage 5.

De toe te voegen voorzieningen.

Van de respondenten met een ZoetermeerPas die suggesties hadden voor verbeteringen van de pas gaven er vijf aan dat het daarbij (al of niet uitsluitend) om de toevoeging van bepaalde voorzieningen gaat. Elk van hen heeft ook de vraag beantwoord om welke voorzieningen het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder.

- duinrell en blijdorp sealife universum weer op de pas zetten.
- gaan naar de dierentuin is leuk, samen met mijn moeder die ook een zoetermeer heeft maar hoe ga daar komen het vervoer erheen is niet te betalen. zelfs voor vervoer naar bijv. omniversum etc. echt balen. overigens het zwemmen en bieb is heel erg prettig en E 50 jumbobon fantastisch (mijn moeder). bijv. gratis entree dierentuin plus een bon voor gratis vervoer erheen. misschien? verder mogen we blij zijn dat de zoetermeerpas er is.
- Gratis vervoer voor 65 jaar en ouder. (minima) pedicure voor ouderen met korting
- Korting openbaar vervoer
- openbaar vervoer voor 65 + in Zoetermeer gratis, net als de ooievaarspas.

Bijlage 6.

De andere verbeteringen.

Van de respondenten met een ZoetermeerPas die suggesties hadden voor verbeteringen van de pas, gaven er drie aan dat het daarbij (al of niet uitsluitend) om andere verbeteringen gaat dan de twee die in de enquête expliciet zijn voorgelegd. Alle drie hebben de vraag beantwoord om welke andere verbeteringen het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder.

- bij korting entree ook de busreis kado geven
- boodschapbonnen voor een supermarkt (bijv. jumbo, hoogvliet?) verdeeld over het jaar heen, het zou een verlichting geven voor veel mensen, zeker voor de gebudgeteerden, denk hierbij aan dierenvoer, waspoeder, stofzuigerzakken etc.
- korting op ov kaart

Bijlage 7.

Recht op de ZoetermeerPas, naar leeftijd, in %.

Betreft alleen de respondenten zonder een ZoetermeerPas.

	Denkt respondent dat hij, gezien de voor hem geldende inkomensgrens, recht heeft op de ZoetermeerPas?				
Leeftijd	Ja	Nee	Weet niet	Totaal	Aantal respondenten
18-29	16,4	61,6	21,9	100,0	73
30-39	6,1	81,8	12,1	100,0	66
40-49	9,4	83,3	7,3	100,0	96
50-59	5,3	86,8	7,9	100,0	151
60-69	3,0	89,9	7,0	100,0	199
70+	5,4	82,6	12,0	100,0	92
Totaal	6,5	83,5	10,0	100,0	677

Bijlage 8.**Effect van het loslaten van de inkomenseis, naar leeftijd, in %.**

Betreft alleen de respondenten zonder een ZoetermeerPas die denken er geen recht op te hebben.

Stel dat elke Zoetermeerder, dus ongeacht de hoogte van het inkomen, recht zou hebben op de ZoetermeerPas, zou respondent hem dan aanvragen?					
Leeftijd	Ja	Nee	Weet niet	Totaal	Aantal respondenten
18-29	75,6	-	24,4	100,0	45
30-39	79,6	5,6	14,8	100,0	54
40-49	67,5	10,0	22,5	100,0	80
50-59	62,6	13,0	24,4	100,0	131
60-69	71,5	8,9	19,6	100,0	179
70+	73,7	9,2	17,1	100,0	76
Totaal	70,3	9,0	20,7	100,0	565

Bijlage 9.**Effect van een eigen bijdrage, naar leeftijd, in %.**

Betreft alleen de respondenten zonder een ZoetermeerPas waarvoor geldt:

- ze denken er geen recht op te hebben;
- ze zouden hem wel aanvragen als de inkomenseis kwam te vervallen.

Zou respondent de ZoetermeerPas ook aanvragen als hij er een gering bedrag per jaar voor zou moeten betalen?					
Leeftijd	Ja	Nee	Weet niet	Totaal	Aantal respondenten
18-29	26,5	26,5	47,1	100,0	34
30-39	25,6	25,6	48,8	100,0	43
40-49	40,7	11,1	48,1	100,0	54
50-59	53,7	12,2	34,1	100,0	82
60-69	65,6	7,8	26,6	100,0	128
70+	80,4	5,4	14,3	100,0	56
Totaal	54,2	12,3	33,5	100,0	397

Bijlage 10.**De andere redenen om de ZoetermeerPas niet aan te vragen.**

Van de respondenten zonder een ZoetermeerPas die denken er wel recht op te hebben maar de pas toch niet gaan aanvragen, gaven er vijf te kennen dat de belangrijkste reden daarvoor een andere was dan één van de vijf in de enquête expliciet voorgelegde redenen. Slechts één van deze vijf respondenten heeft ook de vraag beantwoord om welke andere reden het gaat. Het antwoord volgt hieronder.

- welke sportschool moet ik met zoetermeer pas ga? noem een voor mij

Bijlage 11.**De toe te voegen voorzieningen.**

De respondent zonder een ZoetermeerPas die denkt er wel recht op te hebben maar de pas alleen zou aanvragen als er bepaalde verbeteringen in worden aangebracht gaf aan

dat het daarbij om de toevoeging van bepaalde voorzieningen gaat. Hij heeft ook de vraag beantwoord om welke voorzieningen het gaat. Zijn antwoord volgt hieronder.

- goede sportschool

Bijlage 12.

Voorzieningen waarvan respondent het voor zichzelf en/of voor zijn (eventuele) kinderen belangrijk vindt dat ze in het aanbod van de ZoetermeerPas zijn (of worden) opgenomen, absoluut en in %.

Voorzieningen	Absoluut	In % van het aantal respondenten (707)
Bibliotheek	459	64,9
Sportverenigingen	450	63,6
Openbaar vervoer	436	61,7
Zwembles	331	46,8
Theater	327	46,3
Bioscoop	313	44,3
Museum	307	43,4
Stadsboerderijen	260	36,8
Muziekles	224	31,7
Restaurant	219	31,0
Dierentuin	206	29,1
Speelmeer	173	24,5
Krantenabonnement	169	23,9
Kleding	167	23,6
Wijktuinen	166	23,5
Pretpark	137	19,4
Tijdschriftabonnement	106	15,0
Schaatsen	99	14,0
Skiën	53	7,5
Golfen	36	5,1
Klimmen	33	4,7
Anders	41	5,8
Geen van deze voorzieningen	16	2,3
Geen mening	39	5,5

Bijlage 13.

Voorzieningen waarvan respondent het voor zichzelf en/of voor zijn (eventuele) kinderen belangrijk vindt dat ze in het aanbod van de ZoetermeerPas zijn (of worden) opgenomen, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten met één of meer, bij hen in huis wonende, kinderen jonger dan 18 jaar.

Voorzieningen	Absoluut	In % van het aantal respondenten (148)
Sportverenigingen	123	83,1
Bibliotheek	110	74,3
Zwembles	95	64,2
Openbaar vervoer	71	48,0
Bioscoop	68	45,9
Stadsboerderijen	63	42,6
Speelmeer	63	42,6
Muziekles	60	40,5
Museum	56	37,8
Theater	52	35,1
Pretpark	51	34,5
Dierentuin	49	33,1
Kleding	46	31,1
Restaurant	41	27,7
Wijktuinen	34	23,0
Schaatsen	30	20,3
Krantenabonnement	20	13,5
Tijdschriftabonnement	20	13,5
Skiën	17	11,5
Klimmen	9	6,1
Golfen	3	2,0
Anders	11	7,4
Geen van deze voorzieningen	3	2,0
Geen mening	5	3,4

Bijlage 14.

Voorzieningen waarvan respondent het voor zichzelf en/of voor zijn (eventuele) kinderen belangrijk vindt dat ze in het aanbod van de ZoetermeerPas zijn (of worden) opgenomen, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten zonder, bij hen in huis wonende, kinderen jonger dan 18 jaar.

Voorzieningen	Absoluut	In % van het aantal respondenten (559)
Openbaar vervoer	365	65,3
Bibliotheek	349	62,4
Sportverenigingen	327	58,5
Theater	275	49,2
Museum	251	44,9
Bioscoop	245	43,8
Zwembles	236	42,2
Stadsboerderijen	197	35,2
Restaurant	178	31,8
Muziekles	164	29,3
Dierentuin	157	28,1
Krantenabonnement	149	26,7
Wijktuinen	132	23,6
Kleding	121	21,6
Speelmeer	110	19,7
Tijdschriftabonnement	86	15,4
Pretpark	86	15,4
Schaatsen	69	12,3
Skiën	36	6,4
Golfen	33	5,9
Klimmen	24	4,3
Anders	30	5,4
Geen van deze voorzieningen	13	2,3
Geen mening	34	6,1

Bijlage 15.

Voorzieningen waarvan respondent het voor zichzelf en/of voor zijn (eventuele) kinderen belangrijk vindt dat ze in het aanbod van de ZoetermeerPas zijn (of worden) opgenomen, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten met ZoetermeerPas.

Voorzieningen	Absoluut	In % van het aantal respondenten (22)
Openbaar vervoer	18	81,8
Sportverenigingen	15	68,2
Bibliotheek	15	68,2
Bioscoop	15	68,2
Zwemles	12	54,5
Pretpark	12	54,5
Dierentuin	12	54,5
Museum	10	45,5
Theater	9	40,9
Restaurant	8	36,4
Muziekles	7	31,8
Stadsboerderijen	6	27,3
Speelmeer	6	27,3
Kleding	6	27,3
Schaatsen	5	22,7
Tijdschriftabonnement	5	22,7
Krantenabonnement	4	18,2
Wijktuinen	3	13,6
Skiën	2	9,1
Klimmen	2	9,1
Golfen	2	9,1
Anders	4	18,2
Geen van deze voorzieningen	0	-
Geen mening	0	-

Bijlage 16.

Voorzieningen waarvan respondent het voor zichzelf en/of voor zijn (eventuele) kinderen belangrijk vindt dat ze in het aanbod van de ZoetermeerPas zijn (of worden) opgenomen, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten zonder ZoetermeerPas.

Voorzieningen	Absoluut	In % van het aantal respondenten (685)
Bibliotheek	444	64,8
Sportverenigingen	435	63,5
Openbaar vervoer	418	61,0
Zwembles	319	46,6
Theater	318	46,4
Bioscoop	298	43,5
Museum	297	43,4
Stadsboerderijen	254	37,1
Muziekles	217	31,7
Restaurant	211	30,8
Dierentuin	194	28,3
Speelmeer	167	24,4
Krantenabonnement	165	24,1
Wijktuinen	163	23,8
Kleding	161	23,5
Pretpark	125	18,2
Tijdschriftabonnement	101	14,7
Schaatsen	94	13,7
Skiën	51	7,4
Golfen	34	5,0
Klimmen	31	4,5
Anders	37	5,4
Geen van deze voorzieningen	16	2,3
Geen mening	39	5,7

Bijlage 17.**De andere voorzieningen.**

Gevraagd naar de voorzieningen waarvoor de respondenten het, voor hen zelf en/of voor hun (eventuele) kinderen, belangrijk vinden dat ze in het aanbod van de ZoetermeerPas zijn (of worden) opgenomen, hebben er 41 te kennen gegeven dat dat (al of niet uitsluitend) andere voorzieningen zijn dan de 21 in de enquête expliciet voorgelegde voorzieningen. Op één na heeft elk van hen de vraag beantwoord om welke andere voorzieningen het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder.

- abonnement sportschool
- Alle "uitjes" 1 of 2x per jaar
- alle basisvoorzieningen die sociale interactie bevorderen. Als de meer luxe georiënteerde

bedrijven mee willen doen (wat heel mooi zou zijn), dan mag dat geen subsidiegelden kosten. Dus heel graag onderwijs erbij, volwassenenonderwijs, nederlandse taalles etc.

- Als de ZoetermeerPas aan de complete Zoetermeerse bevolking uitgereikt zou worden dan is er voor zowel de bewoners als de deelnemende ondernemers een voordeel te behalen. Het kan er voor zorgen dat de bewoners er eerder voor kiezen om deel te nemen aan Zoetermeerse activiteiten en daarmee creëer je automatisch meer toeloop voor de deelnemende partijen.
- Badminton, Aquafitness voor 50+ doe ik nu 2x per week in Nieuwerkerk a/d IJssel omdat dit in Zoetermeer niet is in minimaal 30 graden water.
- cardiofitness
- CKC
- computerles
- Computerles voor ouderen om een beetje bij te blijven
- Concert of grote evenementen
- dansles
- De voorzieningen die hierboven worden genoemd vind ik allemaal betaalbaar. Alleen het CKC vind ik duur.
- deelname Greg en Baud of Spinazie
- dierenartsbezoek en medische hulp. dit is voor veel mensen erg belangrijk. men houdt veel van zijn dier, maar kan niet naar de dierenarts (studerende voor dierenarts?).
- Doelgroep zwemmen bijv. Aqua vitaal
- educatieve scholing/cursus ter vergroting van de algemene ontwikkeling
- Een ZoetermeerPas voor Mantelzorgers ter compensatie van hun 24 uur zorg aan partner zodat ze niet opgebrand raken en er structuur bestaat om erop uit te gaan.
- Fitness
- fitness club
- fitness, o.a. cardio
- fitness, tennis
- Fitnessen
- gratis openbaar vervoer net als in Rotterdam
- Historisch Genootschap ZoetermeerGroei & Bloei cursussenCKC
- Huiswerkbegeleiding
- Internet abonnement, zodat kennis, cursussen, informatie over arbeid- markt wordt vergroot.(vacatures). Kranten, tijdschriften en bib is van vorige eeuw.Je kunt ook online arbeid verrichten.
- misschien om verder cursus te volgen , fotografie leren of kunst les te volgen
- natuurwinkel (gezonde voeding)winkels met artikelen om gezonde buitenbeweging te stimuleren (bv fietsenwinkel, Herwijnen outdoor, v Vliet surfsport, Bakker Sport 2000)
- Opleidingen, cursus en auto rijles
- ouderen gym en zwemmen
- Pedicure
- recreatie zwemmen
- Sportschool
- toegang tot zwembad
- Vervoer per elektrische rolstoel
- voor 65+ treinkaart met gratis dagen reizen, openbaarvervoer/taxibus.schoenen kinderen, voor gezinnen groenten/ fruit is best duur. afwisseling in dagjes uit. tegemoet komen in kosten kapper.
- Vrijwillige ouderbijdrage voor school en eventuele kinderopvang
- Workshops
- Zangkoren
- Zwemabonnement

Bijlage 18.
Bereidheid tot meedenken, naar leeftijd, in %.

Zou respondent, indien gevraagd, bereid zijn om, al of niet met zijn (eventuele) kinderen, met de gemeente van gedachten te wisselen over de ZoetermeerPas?				
Leeftijd	Ja	Nee	Totaal	Aantal respondenten
18-29	12,2	87,8	100,0	74
30-39	21,4	78,6	100,0	70
40-49	24,0	76,0	100,0	100
50-59	15,5	84,5	100,0	155
60-69	8,4	91,6	100,0	203
70+	12,5	87,5	100,0	96
Totaal	14,5	85,5	100,0	698

Bijlage 19.
Bereidheid tot meedenken, naar bezit van kinderen, in %.

Heeft respondent één of meer, bij hem in huis wonende, kinderen jonger dan 18 jaar?			
Zou respondent, indien gevraagd, bereid zijn om, al of niet met zijn (eventuele) kinderen, met de gemeente van gedachten te wisselen over de ZoetermeerPas?	Ja	Nee	Totaal
Ja	23,6	12,0	14,4
Nee	76,4	88,0	85,6
Totaal	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	148	559	707

